PROGRAMME DE FORMATION
ITALIEN PRÉSENTIEL-DISTANCIEL

AU CENTRE DE LANGUES ETRANGERES EUROPEDEN

Agréé TOEIC – CLOE

N° SIRET : 478 199 607 00027

N° ENREGISTREMENT : 52 85 01180 85

2, rue de l'Eglise

85500 LES HERBIERS

Tél. 02 51 57 16 78

europeden@wanadoo.fr - www.europeden.fr

- **DATE DEVIS** : réception dossier CPF → **DELAI D'ACCES** : 2 semaines après confirmation
- **INTITULÉ DE LA FORMATION** : ITALIEN EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL TOUS NIVEAUX SECTEURS D'ACTIVITE-COURS INDIVIDUELS OU COLLECTIFS AVEC TEST CLOE si CPF
- **LIEU**: EUROPEDEN LES HERBIERS-2, rue de l'Eglise
  EUROPEDEN FONTENAY-LE-COMTE-68-70, Bd des Champs Marot
  ENTREPRISES – DISTANCIEL Teams
- **PUBLIC** : Salariés, Chefs d'entreprise, Stagiaires
- **FINANCEUR** : CPF, Opco, Entreprises, Région, France Travail
- **PRÉREQUIS :** test de positionnement 1er cours si niveau supérieur au A2
- **DURÉE** : de 20 à 60 heures en présentiel ou distanciel à raison de 1,5h-2h/cours/semaine et plus (dont 2 heures test CLOE en ligne si CPF) – planning selon disponibilités
- **COÛT** : demander devis
- **OBJECTIFS** : être en mesure de s'exprimer de manière correcte pour pouvoir prendre les initiatives tous secteurs d'activité (validé par la certification CLOE à l'issue de la formation si CPF)
- **COMPÉTENCES A ACQUÉRIR** : être capable de :
  - comprendre les points essentiels au téléphone, en rendez-vous, réunion, séjour professionnel
  - répondre de manière claire dans toutes les situations
  - participer activement à une conversation
  - développer ses réponses même en étant freiné par le manque de vocabulaire (spontanéité)
  - apporter des solutions en cas de problèmes (commerciales, techniques,…)
  - rédiger des mails, rapports
- **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** : Méthodes générales, commerciales, techniques et touristiques tous niveaux - cd audio/video - simulations du propre secteur d'activité
- **MODALITÉS D'ÉVALUATION** : grille de positionnement et d'évaluation complétée à l'issue des 20 heures puis en fin de module ; attestation de fin de formation avec grille individuelle de suivi pédagogique européen et certification CLOE avec score et niveau équivalents.
- **ÉQUIVALENCES**

Test évaluation	niveau	
de 1 à 3	**A1/A2**	Elémentaire A/B
de 4 à 6	**A2/A2+**	Elémentaire B/C
de 7 à 9	**A2+/B1**	Pré-intermédiaire A/B
de 10 à 12	**B1/B1+**	Pré-intermédiaire B/C
de 13 à 15	**B2/B2+**	Intermédiaire A/B
de 16 à 18	**B2+/C1**	Intermédiaire B/C
de 19 à 20	**C1**	Avancé A/B

- **ACCESSIBILITÉ** : une fiche « stagiaire en situation de handicap » est remise par le référent handicap au formateur afin qu'il mette en place les moyens nécessaires pour la bonne évolution du stagiaire. Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap (rez-de-chaussée)

- **CONTACT référent pédagogique-**Mme GABORIAU Catherine 02 51 57 16 78**europeden@wanadoo.fr**

www.europeden.fr compte CPF

PROGRAMME PEDAGOGIQUE ITALIEN A1/C1
AVEC CERTIFICATION CLOE
de 20 à 60 HEURES

SUPPORTS PEDAGOGIQUES	CONTENU
-INITIATION-REMISE A NIVEAU – A1/B1 - mots à répéter, à épeler, et accent tonique à placer correctement <u>Simulation 1 : face à face/téléphone</u> . se saluer . se présenter . faire connaissance . demander des informations . laisser un message . prendre rendez-vous <u>Simulation 2 : face à face/téléphone</u> . accueillir les clients . échanger avec les clients . conditions chargement/livraison . dates, temps, tarifs <u>Simulation 3 : rédiger/face à face/téléphone</u> . confirmer par mail . évoquer les éventuels problèmes . apprendre à les affronter en utilisant les bons termes . proposer des solutions <u>Simulation 4 : rédiger/face à face/téléphone</u> . Régler un litige suite au refus de la marchandise, défectueuse ou non conforme à l'offre . Proposer des dommages et intérêts - **PERFECTIONNEMENT – B1+/C1** - rendez-vous dans le pays : . organisation, rencontre avec les clients potentiels, au restaurant . les coutumes . les salons . savoir négocier - recevoir les commandes, les confirmer - expédier des marchandises - réclamer en cas de retard de livraison ou matériel défectueux . - affronter les problèmes et proposer des solutions - réclamer des retards de paiement - choisir les bons arguments	- prononciation - accent tonique - alphabet - articles définis et indéfinis - auxiliaire « être » - pronoms personnels sujet - genre et nombre des adjectifs - prépositions simples - présent de l'indicatif des verbes réguliers et pronominaux - pronoms réfléchis - pronoms interrogatifs - l'adverbe de lieu - auxiliaire « avoir » - prépositions contractées - « il y a » - les adjectifs possessifs - présent de l'indicatif des verbes irréguliers - pronoms démonstratifs - comparatifs - pronoms compléments directs et indirects - emploi de « aimer », « apprécier » - forme impersonnelle - adverbes - pronoms relatifs - pronoms de forme tonique - gérondif, passé proche, futur proche - conjonctions - passé composé, participes passés - pronoms compléments directs et indirects - pronoms de forme tonique - imparfait de l'indicatif - plus-que-parfait - discours direct et indirect - adverbes - futur simple et antérieur - conditionnel présent et passé - subjonctif présent - subjonctif imparfait - concordance des temps - forme passive - discours direct et indirect - Vocabulaire général, commercial, technique tous secteurs d'activité
- Test Cloe 1h : 45 mn test écrit 15 mn test oral	- Préparation au test Cloe